

# **CĂMINUL DE PERSOANE VÂRSTNICE SILVER**

## **RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE**

**2018**

### **PREZENTARE GENERALĂ**

Căminul de Persoane Vârstnice Silver este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice, care funcționează ca serviciu social al Fundației Pro Borș, începând cu decembrie 2013.

Fundația PRO BORȘ , este furnizor privat de servicii sociale, acreditat în condițiile legii și cu personalitate juridică .

Căminul de Persoane Vârstnice Silver are sediul în satul Santăul Mare 102/A, com.Borș, județul Bihor.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Căminul de Vârstnici Silver și terenul aferent, sunt proprietatea Primăriei Comunei Borș, cu care există încheiat un contract de comodat pe termen de 25 de ani, cu posibilitatea de a fi prelungit.

Activitatea Căminului de Vârstnici Silver se desfășoară conform prevederilor legale și la nivelul standardelor naționale și internaționale.

Personalul căminului este constituit din personal angajat cu contract de muncă , cu contract de voluntariat și cu contract prestări servicii. Personalul contractual este format din director, contabil expert, asistent social, asistente medicale generaliste, asistent fizioterapeut, îngrijitoare bătrâni, bucătărese, lucrători bucătărie, femei de servicii, în beneficiul vârstnicilor rezidenți în unitate. Personalul cu contracte de voluntariat și colaborare este format din preot, psihoterapeut, psihiatru, neurolog. De asemenea în baza Acordului de parteneriat cu Primaria Borș, în cadrul căminului își desfășoară activitatea un jurist și doi asistenți sociali.

Căminul de Vârstnici Silver, oferă condiții pentru rezidență permanentă pentru un număr de 67 de persoane vârstnice, care au nevoie de asistență de specialitate socio-medicală pentru a duce o viață demnă până la finalul ei.

Extinderea /mărirea numărului de camera pentru cazarea persoanelor vârstnice –fără modificarea structurii și a numărului de încăperi ale construcției propriu zise de la 54 la 67 , este

impusă de numărul ridicat de cereri depuse, cu respectarea standardelor privind condițiile de cazare/acces și PSI din căminul „Silver”.

În conformitate cu prevederile stipulate în:

-HG.118/2014 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

-HG. Nr 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

-Ordinul nr. 246 din 27/03/2006 privind aprobarea Standardelor minime specific de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice și pentru centrele rezidențiale pentru persoanele vârstnice

-Ordinul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr 2/126/2014 privind aprobarea Standardelor Minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice.

**Potențialii beneficiari ai serviciului** sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, imposibilitatea de a-și asigura singuri activitățile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire.

Fiind un centru rezidențial pentru persoane vârstnice, *Căminul de Vârstnici Silver* are ca **scop principal** acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale ale asistaților și creșterea calității vieții acestora.

Prin **misiunea** sa, *fundația ProBors si implicit Căminul de Bătrâni Silver* se angajează în lupta împotriva excluziunii din structurile sociale și pentru promovarea dezvoltării umane și a demnității sociale.

Pentru a realiza propria misiune, se urmărește să se atingă următoarele **obiective**:

Asigurarea protecției și îngrijirii vârstnicilor pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător *Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, cf. Ordinului nr. 2126/05.11.2014, în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011.*

✓ Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție și a fișei geriatrice socio-medicale.

✓ Menținerea relațiilor cu familia de proveniență și cu ceilalți membri ai comunității, pentru a evita izolarea vârstnicului.

✓ Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat – medici, psihoterapeut, asistenți medicali.

✓ Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu seninătate și demnitate ultima etapă a vieții.

Vârstnicii rezidenți în Căminul de Vârstnici Silver se bucură de o atmosferă familială și beneficiază de o gamă variată de servicii sociale și medicale de calitate, fiind cazați în camere tip garsonieră, mobilate pentru două persoane, fiecare cameră fiind prevăzută cu un grup sanitar.

Activitățile/serviciile principale oferite sunt: îngrijire personală în funcție de gradul de dependență, asistență pentru sănătate (supraveghere și tratament oferită de medic de familie și medic psihiatru, neurolog, asistente medicale, îngrijitoare), cazare pe perioadă nedeterminată, masă (inclusiv preparare hrană caldă), curățenie, socializare și activități culturale, terapii de recuperare fizică/ psihică/mentală, terapie ocupațională, etc.

**Principiile** care stau la baza funcționării serviciilor oferite de Căminul de Vârstnici Silver, sunt:

✓ Respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanei, egalitatea șanselor și nediscriminarea;

✓ Asistarea vârstnicilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

✓ Respectarea demnității persoanei;

✓ Asigurarea unui serviciu personalizat;

✓ Ascultarea opiniei beneficiarului și luarea în considerare în organizarea serviciilor;

✓ Asigurarea unui regim de viață adecvat nevoilor bătrânului;

✓ Asigurarea protecției împotriva abuzului;

✓ Asigurarea unei intervenții profesionale;

- ✓ Asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- ✓ Respectarea pluralismului cultural și religios, privind diversitatea culturală ca un mijloc și ca o șansă de a realiza un contact plin de respect cu alte culturi și religii.

## **DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE**

### **GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ**

În cadrul acestei activități, Căminului de Vârstnici, ii sunt asigurate următoarele:

- ✓ Găzduirea beneficiarilor în camere duble, prevăzute cu un grup sanitar și vestiar cu garderobă, spații accesibile beneficiarilor, adaptate și echipate pentru a permite și a încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;

- ✓ Sală de mese și bucătărie, living cu bibliotecă și televizor, spațiu de recepție vizitatori cu post telefonic și computer conectat la internet, inclusive aplicatia Skipe, cabinet medical, sală de kinetoterapie, camere de socializare, cabinet de psihoterapie, capelă, parc, etc. În clădirea anexă există următoarele încăperi: sală de spălat și călcat rufe, termocentrală, depozite pentru lucruri personale ale vârstnicilor, etc.

- ✓ Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerii și accesorii de pat, noptieră , măsuță rabatabilă, dulap, fotoliu, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, după nevoi etc.

- ✓ Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;

- ✓ S-a asigurat beneficiarilor o alimentație corespunzătoare nevoilor și preferințelor lor, și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, preparate în bucătăria proprie oferindu-se meniuri complete și variate;

- ✓ Servirea mesei are loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa și necesită ajutor pentru a se alimenta, primesc masa în cameră fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;

✓ S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.

✓ Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, se efectuează de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.

### **ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI ÎNGRIJIRE**

Unitatea a asigurat pentru acest serviciu, personal specializat constând din asistenți medicali, îngrijitoare vârstnici, medic de familie, medic psihiatru, medic neurolog, fiziokinetoterapeut. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

✓ Servicii de menținere a sănătății prin terapii complementare și recuperare medicală în scopul reeducării posturale și aliniamentului corporal, refacerea echilibrului și al coordonării în activitățile zilnice, menținerea/creșterea tonusului muscular pentru a dobândi pe parcurs independență în lucrurile zilnice uzuale de îngrijire personală;

✓ Servicii de menținere a unei stări optime de sănătate în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;

✓ Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;

✓ Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;

✓ Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui asistat;

✓ Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală;

✓ Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;

✓ Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;

✓ În funcție de particularitățile stării de sănătate și de indicațiile medicului, toți beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de kinetoterapie și recuperare medicală, personalul medical și de îngrijire stimulând autonomia personală a vârstnicilor.

### ***ASISTENȚĂ PALIATIVĂ***

În cadrul acestei activități, Căminul de Vârstnici Silver a asigurat beneficiarilor aflați în faza terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și serviciile spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu mare atenție, înțelegere și respect.

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale acordate de medicii specialiști.

Asistentul pastoral, în colaborare cu preotul au oferit consiliere spirituale și serviciu religios în capela căminului, cu scopul ajutării persoanei vârstnice să trăiască armonios și cu demnitate ultima etapă a vieții precum și pentru a o însoți în momentul morții.

„O civilizație în care nu se mai fac rugăciuni este o civilizație în care bătrânețea nu mai are sens” spunea Olivier Clément.

### ***SUPPORT EMOȚIONAL ȘI DUPĂ CAZ, PSIHOTERAPIE***

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și psihoterapie pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență - câștigată în prima jumătate a vieții - spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, psihoterapeutul unității noastre a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului pentru client prin discutarea opțiunilor clientului cu privire la petrecerea timpului pe care îl are la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

### ***SOCIALIZARE ȘI PETRECERE A TIMPULUI LIBER***

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză cat și intermedierea legăturilor cu familia și apartinatorii.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și demnitatea socială.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, accesul la bibliotecă, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, accesul la presă, participarea la mini-spectacole la sediul instituției sau în comunitate. De asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite activități cu specific gospodăresc, activități manuale (cusut, împletit, croșetat), pregătirea mesei,

așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc.

În anul 2017 au avut loc diferite evenimente speciale la care au participat vârstnicii din cămin la următoarele:

- ✓ Sărbătoarea Anului Nou, în prima zi din an, cu o masă festivă și un tort.
- ✓ În ziua de 6 ianuarie, cu ocazia sărbătorii Epifaniei, s-a celebrat o Slujbă solemnă în capela căminului, cu sfințirea apei și binecuvântarea clădirii și a camerelor rezidenților
- ✓ În data de 20 Martie rezidenții căminului au avut parte de o surpriză de către elevii școlii „Szacsvey Imre”, clasa pregătitoare A, care au prezentat o scenetă vârstnicilor cu ajutorul doamnei Educatoare Rusz Csilla
- ✓ Participarea la programul festiv de Ziua Mamei interpretată de către grădinița Borș
- ✓ Sărbătorirea Rusaliilor maghiare, și române cu o slujbă ecumenică
- ✓ Sărbătorirea zilelor de naștere cu un tort și cântece specifice
- ✓ Participarea la festivalul Ciupercii cu vârstnicii, cină la Santăul-Mic
- ✓ Tabără de Lucru-Manual în Santăul-Mare , cu ajutorul doamnei Batori Juliana
- ✓ Vizită la manejul Pegasus Alb, din Santăul Mic
- ✓ Participarea la zilele Borșului cu vârstnicii,
- ✓ Vizită în Parcul “Lavander” cu vârstnicii, fotografiere, pic-nic...etc
- ✓ Participarea la festivalul Verzii cu vârstnicii în Borș
- ✓ Participarea la festivalul Ciolanului cu vârstnicii în Santăul -Mare
- ✓ În data de 20 Octombrie rezidenții noștri au avut o surpriză de la teatru SZIGLIGETI, am primit 20 de bilete de teatru, de ziua Națională a Vârstnicilor
- ✓ Participarea la teatru sosit din Jaszfenyszaru, vizionarea scenei „Finito”
- ✓ Sosirea lui Moș Nicolae-colinde din partea bisericii greco-catolice
- ✓ Sosirea lui Moș Nicolae-colinde din partea bisericii Penticostale „Credința”, cu cadouri , surprise, și o scenă emoționant
- ✓ „Crăciun între noi”, am organizat o masă festivă cu colinde în seara de 24 Decembrie
- ✓ Zilnic luru manual, picturi, origami, colorări, croșetări, vopsit cu vopsele diferite, etc...



### **PERSONALUL CĂMINULUI DE VÂRSTNICI SILVER:**

- 1 Director Cămin (asistent medical ) – angajat cu CIM(contract individual de munca)
- 1 Contabil expert – contract prestări servicii
- 1 Asistent social – angajat CIM
- 5 Asistenți medicali – angajați CIM
- 1 Fiziokinetoterapeut – angajate CIM
- 13 Îngrijitoare vârstnici – angajate CIM
- 2 Bucătari – angajați CIM
- 3 Lucrător de bucătărie– angajate CIM
- 2 Femei de servicii– angajat CIM
- 1 Administrator imobil – angajat CIM
- 1 Medic medicină de familie – contract de muncă cu 2 ore
- 1 Animator/ îngrijitor- contract de muncă 4 ore
- 1 Medic psihiatru (Asociația Crucea Albă) – contract de colaborare
- 1 Medic neurolog (Asociația Crucea Albă) – contract de colaborare
- 1 Medic psiholog (Asociația Crucea Albă) – contract de colaborare
- 1 Consilier Juridic – accord de parteneriat cu Primaria Bors.
- 2 Asistenți sociali– accord de parteneriat cu Primaria Bors.
- 2 preoți– contract de voluntariat.

În perioada 1 Ianuarie – 31 Februarie 2017 au fost reintegrați familial 7 beneficiari, au decedat 31 beneficiari și au fost instituționalizați în Căminul de Vârstnici Silver 49 . Numărul total al vârstnicilor care au beneficiat de serviciul unității la sfârșitul anului 2017 este de 65 de persoane.

### **ASPECTE ECONOMICO-FINANCIARE**

Venituri 2017: 1.512.578 lei

Cheltuieli 2017: 1.497.191 Lei

Număr angajați: 31

Număr beneficiari rezidenți: 67